

1260 Ste Catherine Est, bur 208, Montréal (Québec) H2L 2H2

Tél. (514) 524-7131 | Téléc. (514) 524-1728 |

accueil@aqpamm.ca | www.aqpamm.ca

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

**Mercredi 9 juin 2021, à 17 h 15**

**En visioconférence**

### LISTE DES PRÉSENCES, MEMBRES EN RÈGLE

	NOMS	EN RÈGLE
1.	Grenier, Jacques	X
2.	Robyns, Annette	X
3.	Billo, Debbie	X
4.	Boudreau, Pierrette	X
5.	Tétreault, Gisèle	X
6.	Debbané, André	X
7.	Filion, Marie-Josée	X
8.	Fontaine, Stéphanie	X
9.	Ducharme, Lucie	X
10.	Letellier, Monique	X
11.	Ladouceur, Carol	X
12.	Corbin, Francine	X
13.	Meunier, Évangéline	X
14.	Constantineau, Sylvie	X
15.	Garon, Marie	X
16.	Jacob, Martine	X
17.	Bacher, Filomena	X
18.	Othot, Renée	X
19.	Lemay, Geneviève	X
20.	Gauvreau, Isabelle	X
21.	Bourgault, Alain	X
22.	Bouvier, Benoit	X
23.	Jornet, Émilie	X
24.	Daigle Landry, Diane	X
25.	Dumont, Stéphane	X
26.	Larivière, Lise	X

## LISTE DES PRÉSENCES, NON-MEMBRES

	NOMS	NON MEMBRES
1.	Coulombe, Geneviève	X
2.	Mimeault, Carolline	X
3.	Ford Johnson, David	X
4.	Campeau, Claudia	X
5.	Blanchard, Élisabeth	X
6.	Kaseka, Vicky	X
7.	Tardif, Diane	X
8.	Lamy-Brunelle, Arnaud	X
9.	Brulhart, Sarah	X
10.	Fortier, Valérie	X
11.	Boudreault, Marielle	X
12.	Brault, Anaïs	X
13.	Mouloudji, Dania	X
14.	Pelletier, Anne-Marie	X
15.	Mérianne, Simon	X
16.	Ménard, Céline	X
17.	Godbout, Yann	X
18.	Lemire, Cécile	X

### 1. Ouverture de l'assemblée

La réunion est ouverte à 17 h 17

Geneviève Coulombe souhaite la bienvenue aux membres et donne les modalités de la soirée.

### 2. Nomination de la présidence et du secrétariat d'assemblée

#### Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 01

Il est proposé par André Debbané et appuyé par Marie-Josée Fillion  
– d'élire Geneviève Coulombe comme présidente de l'assemblée  
et Carolline Mimeault comme secrétaire de l'assemblée.

**Adopté à l'unanimité**

### 3. Vérification du quorum

Étant donné l'article 17 des règlements généraux, un minimum de 25 membres réguliers ou corporatifs et en règle est nécessaire pour avoir quorum.

Le quorum est constaté à 17 h 17 par David Ford-Johnson.

Geneviève Coulombe demande aux membres de remplir le formulaire *Google Form* disponible pour valider les présences.

### 4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Geneviève Coulombe fait la lecture de l'ordre du jour.

## **Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 02**

Il est proposé par Debbie Billo et appuyé par Carol Ladouceur  
– d’adopter l’ordre du jour.

**Adopté à l’unanimité**

### **5. Mot de la présidente du conseil d’administration de l’AQPAMM**

**Sylvie Constantineau**, présidente du conseil d’administration.

Madame Constantineau souligne l’importance de reprendre le rythme plus naturel des rencontres et de s’inscrire dans la fin espérée de cette crise sanitaire en reprenant graduellement nos activités.

Elle est très impressionnée du travail fait à l’AQPAMM et fière d’y être associée. Elle fait un survol des sujets qui seront abordés durant l’AGA.

Elle félicite l’équipe et David Ford-Johnson pour son travail, ainsi que les bénévoles.

Elle prend un instant pour souligner le travail des comités issus du CA :

- Comité des membres
- Comité des finances et ressources humaines
- Comité de planification stratégique
- Comité de gouvernance

Elle souligne finalement la contribution périphérique des administrateurs (Carol Ladouceur, Martine Jacob, Diane Daigle-Landry, Stéphane Dumont, Benoît Bouvier, Francine Corbin, entre autres).

### **6. Proposition et adoption du procès-verbal de l’assemblée générale annuelle 2020**

Le procès-verbal sera revu page par page sans faire une lecture exhaustive pour ensuite procéder à son adoption.

Modification demandée :

- Ajout d’Anne-Marie Pelletier dans la liste de présences

## **Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 03**

Il est proposé par Martine Jacob et appuyé par Sylvie Constantineau  
– d’adopter le procès-verbal de l’assemblée générale annuelle 2020 tel que modifié.

**Adopté à l’unanimité**

### **7. Présentation du rapport d’activités 2020-2021, incluant le comité des membres**

#### **L’année en chiffre**

**Présenté par Arnaud Lamy-Brunelle**, intervenant psychosocial

- 204 000 visites uniques sur le site web
- 2 957 ont profité directement des services de l’AQPAMM
- 1 572 heures passées en suivi
- 156 heures passées en représentation
- 1 784 membres de notre communauté Facebook

- 212 proches aidants (PAA) soutenus dans leur réalité spécifique
- 339 personnes ont profité des services corporatifs

Présentation de différentes statistiques reliées à nos membres.

### **Projets Proches aidants d'aînés (PAA)**

**Anaïs Brault**, intervenante psychosociale et chargée de projet pour les PAA

Projet Aider en équilibre vise à aider les proches aidants de personnes âgées vivant avec une problématique de santé mentale. Financé par l'APPUI Montréal, le projet permet d'offrir des services adaptés à nos membres.

- 212 personnes en ont bénéficié

A permis de briser l'isolement des membres et de les accompagner dans leur stratégie de résilience dans leur rôle et dans le contexte :

- Suivis individuels
- Groupes de soutien
- Ateliers de formation

Dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants, création d'une exposition virtuelle accessible sur notre site internet.

L'objectif est d'outiller les participants sur les dynamiques d'intimidation.

**Marielle Boudreault**, intervenante psychosociale et chargée de projet

### **Projet Jeunes**

En collaboration avec la Fondation du Grand Montréal et Bell Cause pour la Cause, l'AQPAMM a offert trois services destinés aux jeunes (13 à 25 ans) :

- Ateliers de dramathérapie « *T'as ta place* »
- Soutien psychosocial par visioconférence, téléphone et en personne
- Ateliers de sensibilisation sur l'impact de la COVID sur la santé mentale des jeunes
  - Volet jeunesse
  - Volet intervenant

En est ressorti que le manque de contact humain a eu un impact considérable sur les jeunes.

Deux nouveaux services lancés en début 2021 :

- Formation mobile « *Équipe-toi : accompagne un proche en santé mentale* » maintenant accessible sur notre site web
  - Volet jeunesse
  - Volet intervenant
- Service de clavardage en ligne accessible sur Instagram

**Anne-Marie Pelletier**, intervenante psychosociale et chargée de projet

### **Services de soutien**

- Groupes de soutien TTC (tout trouble confondu)

- 22 groupes
- Groupes de soutien fratrie
  - 6 groupes
- Soirées thématiques
  - 7 soirées
- Musicothérapie
- Yoga sur chaise
  - 5 séances
- Groupe de discussion Facebook mis en place par le réseau *Avant de craquer*
- Activités de formation
  - Trouble de personnalité limite
  - Comprendre les enjeux de la relation

**Sarah Brulhart, Pair aidant famille (PAF)**

Pair aidant famille (PAF)

Définition : Membre significatif de l'entourage d'une personne vivant avec une problématique de santé mentale.

- Offrir un espace d'écoute
- Accompagner les familles
- Outiller les familles

Services :

- Hôpital Notre-Dame
  - Mai 2019
  - 11 personnes accompagnées, 53 suivis
- Ligne d'écoute 1-800
  - Partenariat avec la SQS
  - Juin 2020
  - 119 appels de partout au Québec (52,9 % de Montréal)
- CLSC des faubourgs
  - Mars 2021
  - Service de premières lignes
- Projet d'implication des proches :
  - Février 2021 (4 mois)
  - Déterminer les éléments facilitant l'implication des proches dans le processus de soins et de rétablissement

**Valérie Fortier**, cheffe de l'équipe clinique de l'AQPAMM et porteuse de projet

### **Évaluation et impact des services**

Processus avec le CSP, financé par Centraide et l'APPUI Montréal

L'objectif est de contribuer à l'amélioration de notre action psychosociale auprès des membres de l'entourage.

Méthodologie avant/après :

- Augmentation de 24 à 85 % d'amélioration des connaissances sur la communication
- Diminution de 42 à 22 % du sentiment d'isolement
- Augmentation de 24 à 71 % de la capacité de mettre des limites

Des recommandations ont été prises en note pour améliorer ce processus d'évaluation et adapter le questionnaire.

**Simon Mérienne**, responsable des ventes et du développement d'affaires à l'AQPAMM

### **Volet Marchand**

- Objectifs globaux :
  - Accroissement des revenus
  - Élargissement de notre impact social
  - Réinvestissement des profits dans notre mission sociale
- Cibles :
  - Professionnels en ressources humaines et gestionnaires
  - Intervenants psychosociaux
- Consolidation et validation :
  - Approche de commercialisation et consolidation des services
  - Obtention d'accréditations
  - Obtention de subventions pour 2020-2021

**Yann Godbout**, responsable des communications à l'AQPAMM

### **Volet communication**

Présence en ligne accrue dans la dernière année en raison du contexte (passer au virtuel, revoir ses manières de communiquer).

Activités adaptées :

- Exposition virtuelle (PAA)
- Formation en ligne *T'as ta place* (Projet Jeunes)

Optimisation des outils de communication en ligne :

- Infolettres
- Médias sociaux
- Site internet

**Céline Ménard**, directrice générale adjointe

Madame Ménard remercie et mentionne les membres qui ne font pas de présentation durant l'AGA.

#### **Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 04**

Il est proposé par Gisèle Tétrault et appuyé par Lise Larivière  
– d'adopter le rapport annuel 2020-2021 tel que présenté.

**Adopté à l'unanimité**

**Annette Robyns**, présidente du comité des membres

Le comité des membres VIPP (valorisation, implication, partage, partenariat) a poursuivi son mandat de promouvoir et favoriser la vie associative entre les membres de l'AQPAMM dans le but de leur permettre de s'impliquer, de partager leur expérience, de soutenir et d'augmenter leur appartenance à la communauté.

Des rencontres ont eu lieu dans différents CIUSSS de Montréal pour représenter les membres de l'entourage.

Le comité croit fermement qu'il est primordial de continuer à assurer notre présence dans ces rencontres qui ont pour but de favoriser la participation des membres dans le processus de rétablissement de la personne atteinte (préconisé dans le plan d'action en santé mentale gouvernemental).

La notion d'aide dans le rétablissement et la réadaptation pourrait être intégrée dans les ateliers offerts à l'AQPAMM. Le comité des membres a proposé sa participation pour développer cette approche avec les responsables d'ateliers.

#### **8. Présentation et ratification des états financiers du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021**

**Francine Corbin**, trésorière du CA de l'AQPAMM.

Francine Corbin fait une présentation abrégée.

##### **FAITS SAILLANTS :**

Produits : 814 382 \$

Charges : 762 401 \$

Excédent : 61 817 \$ (tient compte d'une subvention salariale d'urgence du Canada de 9 836 \$)

Situation d'équilibre et favorable.

Les livres comptables ont été audités par la firme Bourassa Boyer, qui confirme qu'ils reflètent fidèlement notre situation financière au 31 mars 2021 et que les contrôles mis en place sont adéquats.

3 sources principales de revenus :

- Subventions
- Ventes de services
- Dons

Autres sources : formations, cotisations, autres

Augmentation des revenus de 248 943 \$

- Deux nouvelles subventions :

- Chantier de l'économie sociale – PPI
- Subvention Covid-19 Non récurrente CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal
- Augmentation substantielle de :
  - CIUSSS du Centre-Sud-de l'Île-de-Montréal – Projet Pair-Aidant Famille
  - Fondation du grand Montréal

Augmentation des charges de 192 010 \$

- Augmentation des salaires versés
- Augmentation des honoraires professionnels et consultants
- Augmentation des frais de télécommunication

Bilan au 31 mars 2019

- Actif 434 635 \$ (non incluant immobilisation de 14 820 \$)
- Passif 191 866 \$
- Apports reportés pour l'acquisition d'équipement informatique 8 492 \$
- Sommes affectées 102 206 \$
  - 2 306 \$ de l'évaluation des effets des services
  - 100 000 \$ à utiliser pour réajustement et le développement de programmes
- Sommes non affectées attribuables à la situation exceptionnelle de la pandémie : 140 463 \$

#### **Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 05**

Il est proposé par Francine Corbin et appuyé par Stéphane Dumont  
– d'adopter les états financiers tel que présentés.

**Adopté à l'unanimité**

### **9. Nomination de l'auditeur indépendant pour l'année 2021-2022**

Afin de valider que les honoraires que nous versons aux auditeurs sont optimaux et puisque l'AQPAMM était associée à la firme Bourassa Boyer depuis plusieurs années, des soumissions ont été sollicitées. Trois soumissions ont été reçues. Le plus bas soumissionnaire conforme est la firme Paquin et Associés inc. Les deux autres soumissions étaient celles de Sylvestre Roy et de Bourassa Boyer, qui s'est avéré le soumissionnaire le plus élevé.

Considérant que la planification d'audit est très semblable d'un bureau à l'autre, considérant qu'un des membres du CA est DG dans un organisme communautaire et travaille avec la firme Paquin et Associés et que nous avons la possibilité de valider le taux de satisfaction de cette firme comptable et considérant qu'il s'agit du plus bas soumissionnaire conforme, le CA recommande de nommer la firme Paquin et Associés comme auditeur indépendant pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022. Il est également suggéré d'envoyer une lettre de remerciements à Bourassa Boyer et à Sylvestre Roy.

Il est proposé par Francine Corbin et appuyé par Stéphane Dumont  
– de nommer la firme Paquin et Associés inc. comme auditeur indépendant pour l'année 2021-2022.

**Adopté à l'unanimité**

## **10. Présentation de la planification stratégique 2021-2025**

**Sylvie Constantineau**

### **Pourquoi**

- But :
  - Où souhaitons-nous être dans 5 ans, nous donner une perspective pour bien orienter nos actions.
- Postulat préalable :
  - S'inscrire dans la continuité de la précédente planification 2015-2020 encore pertinente sur le fond, tout en étant ouverts et en prenant en considération les nouvelles réalités.

### **Démarche**

- Choix de la firme :
  - Début août 2019. Nous avons eu recours à la firme Dynamo pour nous accompagner. Cette firme propose une approche appréciative avec identification des forces et aspirations d'un milieu tout en tenant compte des enjeux.
- Formation d'un comité de travail :
  - 12 rencontres incluant 4 forums avec participants (moyenne 28 participants chacun)
- Démarche complétée en mars 2021 un peu ralentie par la pandémie

### **Démarche qui rassemble**

- Adoptée au CA en avril 2021

Outre les rencontres ont été réalisés :

- Bilan des 5 dernières années
- Portrait évolutif de la clientèle et identification des partenaires et réseaux de collaboration
- Entrevues appréciatives auprès du personnel, des membres et des partenaires (45 entrevues), beaucoup de convergences ressorties : compétences, qualité et diversité des services, humanisme, novatrice
- Rêves exprimés : pérennité, reconnaissance de la proche aide, plus de projets pairs aidants, plus de liens avec les CIUSSS, etc.

### **Mission (nouveau libellé)**

- L'AQPAMM offre de l'information, de la formation et de l'accompagnement pour améliorer le bien-être des membres de l'entourage des différents milieux de vie d'une personne vivant avec un problème de santé mentale. L'AQPAMM appuie, par différentes actions, la

valorisation de l'entourage et contribue à lutter contre la stigmatisation liée à la santé mentale.

### **Vision (nouveau libellé)**

- Une société où les membres de l'entourage vivent du mieux-être et trouvent un équilibre dans leur relation avec une personne vivant avec un problème de santé mentale.

### **Valeurs (nouveau libellé)**

Ajustement de vocabulaire

- Accueil : Statu quo
- Respect : Statu quo
- « Entraide » devient « Partenariat »
  - Légère modification au libellé
- Professionnalisme : Statu quo
  - Reformulation du libellé pour inclure la confidentialité
- « Innovation » devient « Qualité »

### **4 axes découpés par thématiques**

**David Ford-Johnson**, Directeur général de l'AQPAMM

Sous ces axes, beaucoup de pistes d'action qui seront priorisées année après année avec des indicateurs de résultats, tout en tenant compte des moyens de l'organisme.

#### ***Axe 1 — Programmes et services***

LE DÉPLOIEMENT D'UNE OFFRE DE SERVICE CONSOLIDÉE ET INCLUSIVE

Il s'agit de répondre le mieux possible à la diversité des besoins de la clientèle en déployant une offre de service touchant des communautés que nous rejoignons moins, tout en consolidant et développant notre offre de service généraliste. Pour ce faire, nous aspirons à nous rapprocher de la clientèle potentielle et à lui rendre plus accessibles.

#### ***Axe 2 — Écosystème***

L'ACCROISSEMENT DE LA NOTORIÉTÉ ET DU RAYONNEMENT DE L'AQPAMM TANT AUPRÈS DES ACTEURS DU MILIEU QUE DE LA CLIENTÈLE

Il s'agit d'accroître la visibilité de l'AQPAMM afin de faire connaître ses réalisations et mieux informer sur les clientèles auxquelles elle s'adresse. Une notoriété ainsi qu'un rayonnement accru pourraient avoir des impacts positifs sur la capacité de l'AQPAMM à rejoindre la clientèle ciblée, à améliorer son financement et le développement de partenariats stratégiques.

#### ***Axe 3 — Accroissement et diversification des sources de financement***

UN FINANCEMENT OPTIMAL PERMETTANT DE CONCRÉTISER LES ASPIRATIONS DE CONSOLIDATION ET DE DÉVELOPPEMENT

Il s'agit de garantir la pérennité de l'organisation, de permettre de concrétiser les aspirations de l'AQPAMM en termes d'offre de service et de rendre l'organisme moins vulnérable aux fluctuations de financement ou d'orientation de ses bailleurs de fonds principaux.

#### ***Axe 4 — Structure organisationnelle***

## UN FONCTIONNEMENT INTERNE ET DES PRATIQUES QUI PERMETTENT UNE MISE EN ŒUVRE QUALITATIVE DE L'OFFRE DE SERVICES

Il s'agit de s'assurer que le personnel reçoive le soutien et la formation nécessaires à la dispensation des services, que ce personnel soit suffisant et que l'organisation dispose d'une infrastructure physique et informatique répondant à ses besoins.

### **Une réflexion à poursuivre**

Trouver un nouveau nom à l'organisme qui soit plus représentatif et adapté à l'évolution concernant les services en santé mentale. Une démarche est enclenchée à ce sujet.

## **11. Présentation des priorités annuelles 2021-2022**

Il s'agit des pistes d'actions identifiées pour l'année 2021-2022 et ne pas une liste exhaustive des actions qui seront à réaliser pendant l'année.

**Céline Ménard**, Directrice générale adjointe de l'AQPAMM

Axe 1 : Programmes et services

- Adapter et consolider notre offre de services communautaires
- Rejoindre plus largement les diverses communautés montréalaises

Axe 2 : Écosystème

- Avoir des liens de partenariats forts et stratégiques
- Préciser le rôle que nous souhaitons exercer au niveau provincial
- Déployer une stratégie de visibilité

**David Ford-Johnson**, Directeur général de l'AQPAMM

Axe 3 : Financement

- Ententes partenariales CIUSSS
- Bénévolat de compétence (philanthropie)
- Volet marchand
  - Optimiser le modèle d'affaires de l'organisation

Axe 4 : Structure organisationnelle

- Révision de l'organigramme
- Mise en place d'une politique salariale
- Mettre à jour la politique de gestion des ressources humaines
- Consolider la collaboration entre le comité des membres et le CA, l'équipe et les partenaires

## 12. Présentation des prévisions budgétaires 2021-2022

David Ford-Johnson, Directeur général de l'AQPAMM

Exercice courant	2021-2022	2020-2021	ÉCART
	BUDGET	RÉEL	
	CAD (\$)	CAD (\$)	CAD (\$)
<b>REVENU</b>	848 092,00 \$	814 382,00 \$	33 710,00 \$
Volet communautaire	738 992,00 \$	701 608,38 \$	37 383,62 \$
Volet corporatif	109 100,00 \$	112 773,62 \$	(3 673,62) \$
<b>DÉPENSES</b>	880 213,69 \$	762 401,00 \$	117 812,69 \$
Volet communautaire	712 236,90 \$	644 033,16 \$	68 203,74 \$
Volet corporatif	167 976,79 \$	118 367,84 \$	49 608,95 \$
<b>ÉCART</b>	(32 121,69) \$	51 981,00 \$	
Volet communautaire	26 755,10 \$	57 575,22 \$	
Volet corporatif	(58 876,79) \$	(5 594,22) \$	
<b>Affectation interne : Réajustement et développement de programmes</b>			
	BUDGET	RÉELS	
<b>AU 1 AVRIL</b>	100 000,00 \$	100 000,00 \$	
<b>UTILISATION DES FONDS</b>	32 121,69 \$	- \$	
<b>PRÉVU AU 31 MARS</b>	67 878,31 \$	100 000,00 \$	

## 13. Présentation du changement à l'adhésion corporative pour les organismes membres

Céline Ménard, Directrice générale adjointe de l'AQPAMM

Mise en contexte : auparavant, le rabais pour l'accès aux formations pour les intervenants d'un organisme communautaire était de 50 %. Nous avons fait le constat qu'il s'agit d'une somme très importante, versus l'implication et le temps fourni pour l'équipe. Les tarifs ont donc été revus :

- Coût annuel :
  - 120 \$
- Rabais services aux intervenants :
  - 15 %
- Rabais services aux gestionnaires RH (accompagnement non inclus) :
  - 50 %

L'adhésion corporative donne accès à :

- Bulletin annuel (actuellement en pause)
- Présentation de l'AQPAMM (1 h)
- Vote à l'AGA
- Accès aux soirées thématiques (2 personnes maximum, gratuitement)

#### **14. Ratification des actes posés par les administrateurs pour l'année 2020-2021**

Mise en contexte de Geneviève Coulombe.

##### **Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 07**

Il est proposé par Gisèle Tétreault et appuyé par Marie-Josée Fillion  
– de ratifier les actes posés par les administrateurs pour l'année 2020-2021.

**Adopté à l'unanimité**

#### **15. Élections au conseil d'administration**

##### **15.1 Nomination de la présidence et du secrétariat d'élection**

##### **Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 08**

Il est proposé par Francine Corbin et appuyé par Carol Ladouceur  
– de nommer Geneviève Coulombe comme présidente d'élections et Carolline Mimeault  
comme secrétaire d'élections.

**Adopté à l'unanimité**

Selon l'article 21.1, les conditions d'éligibilité pour être membre :

- Avoir soumis sa candidature au CA avant la tenue de la rencontre du conseil d'administration précédant l'assemblée générale annuelle
- N'être frappé d'aucun interdit judiciaire
- Après l'étude de la candidature, le conseil doit avaliser la proposition et la faire parvenir au secrétaire d'élection

##### **15.2 Présentation des candidat-e-s en élection**

- **Christelle Leray** : administratrice (absence justifiée)
- **Francine Corbin** : trésorière
- **Annette Robyns** : administratrice
- **Stéphane Dumont** : administrateur

##### **15.3 Membres du CA qui ne sont pas en élection cette année**

- **Sylvie Constantineau** : actuellement présidente
- **Benoît Bouvier** : actuellement vice-président
- **Carol Ladouceur**
- **Martine Jacob**
- **1 siège vacant**

#### **15.4 Présentation des nouveaux administrateurs au conseil d'administration**

Le nombre de candidats étant égal ou inférieur au nombre de sièges en élection, les candidats sont élus par acclamation.

#### **16. Période de questions**

Geneviève Coulombe rappelle aux participants de remplir le formulaire *Google Form* disponible afin d'attester de leur présence à la rencontre.

Elle demande également aux membres de remplir un questionnaire de satisfaction des services de Solutions GC<sup>2</sup>M.

Céline Ménard intervient pour souligner la présence de Diane Tarif à la suite d'un congé maladie depuis quelques semaines.

David Ford-Johnson intervient pour remercier l'assemblée pour son effort collectif : le CA, le comité des membres, l'équipe, les membres. Il souligne la qualité de l'équipe.

Intervention de Lise Larivière pour mentionner l'évolution de l'AQPAMM et souligner le travail de l'équipe.

Intervention de Martine Jacob pour souligner le départ de Diane Daigle du comité des membres.

Intervention de Gisèle Tétreault pour souligner le travail impressionnant et l'émotion qu'elle ressent face à l'équipe.

#### **17. Levée de l'assemblée**

##### **Résolution AQPAMM-AGA 9-06-2021 – 09**

L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé par Debbie Billo  
– de lever l'assemblée.

**Adopté à l'unanimité**

L'assemblée est levée à 18 h 50

Rédigé par Caroline Mimeault  
Secrétaire d'assemblée