



CHARGÉ.E DE PROJET, VOLET CORPORATIF

Contexte

L'AQPAMM est une **organisation à impact social** oeuvrant dans le domaine de la **santé mentale depuis 40 ans**. Elle vise principalement à améliorer le **bien-être** des **membres de l'entourage** d'une personne vivant avec un problème de santé mentale. En 2019, elle a mis en place un **volet d'économie sociale** au sein de son organisation. La mise en place de ce volet dit corporatif vise trois objectifs organisationnels : **Rejoindre plus de personnes** en élargissant sa clientèle au milieu de travail ; **Augmenter les revenus** de l'organisation par la vente de services corporatifs ; **Réinvestir les profits** découlant de la vente des services corporatifs dans de **projets sociaux**. L'objectif global visé par les services corporatifs est de contribuer à créer une **culture de bien-être psychologique au travail**. Pour y parvenir, l'AQPAMM a développé et offre actuellement des **services de formation et d'accompagnement** aux organisations et entreprises dont une ou plusieurs employé.e.s sont en difficulté psychologique.

Sommaire des responsabilités

Sous la supervision du directeur général, et en collaboration avec la consultante santé mentale en milieu de travail, la personne chargée de projet sera responsable du : développement, déploiement et croissance des activités corporatives ; promotion, vente et offre des produits/services ; gestion financière du volet corporatif ; bonification des produits/services ; identification des partenaires financiers à impact social pouvant financer, entre autre, la mise à l'échelle.

Titre de la fonction : Chargé.e de projet, volet corporatif	Catégorie d'emploi : Poste de chargé.e de projet
Termes et conditions : Poste à contrat d'une durée déterminée de 12 mois, renouvelable Poste à temps plein (35h/semaine) Poste basé à Montréal, Québec Entrée en poste : dès que possible ¹	Rémunération : Selon la grille salariale de l'organisation, en fonction de l'expérience

¹ Ce poste est conditionné à l'obtention d'une subvention dont l'AQPAMM aura incessamment la réponse



Responsabilités

Gestion de projet

Planifier, organiser et mettre en œuvre toute activité nécessaire à l'atteinte des objectifs du volet corporatif dans les délais impartis :

- Veiller à l'atteinte des objectifs du volet corporatif
- S'assurer que les services offerts sont en cohérence avec la vision, mission et valeurs de l'organisation
- S'assurer que les services s'inspirent des meilleures pratiques et se basent sur les données probantes et/ou la recherche
- Mettre à jour le plan d'affaires, y compris les prévisionnels financiers
- Actualiser l'étude de marché, la compréhension écosystémique et la différenciation AQPAMM
- Bonifier les produits/services en les adaptant selon la segmentation de la clientèle
- S'assurer de la bonne gestion financière - et du suivi budgétaire - du volet corporatif
- Rédiger les rapports et les transmettre à la direction
- Participer activement aux séances de coaching (coach en entrepreneuriat social)

Promotion et vente

Assurer la promotion et la vente des services corporatifs auprès des clients et partenaires :

- Démarcher de nouveaux clients
- Établir efficacement des relations clients
- Contribuer à l'élaboration du plan de commercialisation, en lien avec coach
- Créer, avec la responsable des communications, les outils promotionnels
- Développer un plan de mise à l'échelle, avec identification de partenaires financiers à impact social

Offre de services

Fournir les services de formation et d'accompagnement aux clients :

- Veiller au bien-être psychologique des clients à tout moment
- Assurer la confidentialité de tous les renseignements relatifs aux clients qui sont portés à sa connaissance
- S'assurer de la qualité des services offerts et de la satisfaction des clients
- Enregistrer toutes les données dans le système informatisé à des fins d'évaluation et de recherche

Exigences



- Un diplôme d'études universitaires de premier cycle dans une discipline rattachée au volet corporatif (développement économique communautaire, économie sociale, ressources humaines...) ou dans une discipline rattachée aux services offerts par l'organisme (travail social...)
- Trois (3) ans d'expérience en gestion de projet
- Expérience en démarchage de clients ou en relations clients
- Expérience en santé-mieux-être psychologique au travail
- Excellente qualité de communication orale et écrite en français
- Capacité à converser et rédiger en anglais
- Maîtrise des outils informatiques Windows Office

Profil recherché

- Capacité à travailler en équipe et à mobiliser les collaborateurs
- Sens du leadership, prise d'initiative
- Capacité d'analyse et de résolution de problèmes
- Esprit de synthèse
- Capacité à planifier son travail et à respecter les échéanciers
- Autonomie et initiative
- Intérêt pour le bien-être et la santé psychologique

Atouts :

- Diplôme d'études universitaires de deuxième cycle
- Expérience en ressources humaines
- Expérience en entrepreneuriat social
- Connaissance du réseau public et des organismes communautaires en santé mentale
- Connaissance de la proche aidance

Si ce poste vous intéresse, merci de faire parvenir une lettre de motivation (350 mots maximum) et un curriculum vitae (les deux **en version PDF**) à l'attention de David Ford Johnson, directeur général, au plus tard le 14 juillet 2020 à l'adresse suivante : direction@aqpamm.ca